

# Privacy wetgeving van Art of Mediums

Door het gebruik van de diensten van Art of Mediums gaat de gebruiker akkoord met de nieuwe **privacywetgeving GDPR/AVG**.

**Per 25 mei 2018** is de nieuwe privacywet van toepassing door het beschermen van persoonlijke data van de Europese burger. In **Nederland** en **België** wordt de **GDPR** doorgevoerd onder de naam **AVG** (of ook **Algemene Verordening Gegevensbescherming** genoemd). De AVG privacy wet vervangt de bescherming van alle persoonsgegevens. Dit betekent alle diensten van Art of Mediums naar haar gebruikers en consulenten toe.

## Procedure voor dataverzameling en -opslag van persoonlijke gegevens

De bedoeling van de GDPR of AVG is dat bedrijven moeten aantonen dat zij zich behouden aan de nieuwe privacy reglementering. Gegevens die de gebruikers van Art of Mediums verstrekt via onze website: via web formulieren, contactformulieren, email adressen worden gebruikt met het doel waarvoor u deze informatie hebt verstrekt.

Art of Mediums kan deze gegevens gebruiken om te communiceren naar gebruiker toe, nieuwsbrieven en de diensten die wij aanbieden. Indien u dit niet wenst kan u ons hiervan op de hoogte brengen per e-mail. De dataverzameling gebeurt op basis van alle partijen die betrokken zijn bij het gebruik van de diensten van Art of Mediums. Art of Mediums zal daarom geen persoonlijke gegevens uitwisselen met derden zonder een voorafgaande schriftelijke toestemming. Zij het voor de gebruikers van Art of Mediums of personen die met ons een overeenkomst hebben gesloten.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

Voor volgende doeleinden worden de gegevens verwerkt. Verder worden enkel de gegevens verwerkt die door de gebruiker zelf verstrekt zijn.

- Het gebruik van onze diensten op onze website [www.artofmediums.be](http://www.artofmediums.be).
- Het verlenen van toegang op onze Mediums en Paragnosten chat.
- Het verlenen van toegang bij de aankoop van bel credits (AOM credits)
- Het verlenen van toegang bij de aankoop van credits via onze chatportaal (chat credits).
- Het gebruiken van onze website functies, pagina's en consulenten profielen.
- Het gebruik maken van ons gastenboek systeem.
- Het gebruik maken van onze e-consulten pagina.
- Het gebruik maken van onze belverzoek pagina.
- Het gebruik maken van onze Blog pagina.
- Het versturen van emails zij het via [info@artofmediums.be](mailto:info@artofmediums.be) of door het invullen van ons contactformulier of ander webformulieren waarvoor gebruiker persoonlijke informatie dient mee te delen.
- Het opnemen van gesprekken om de privacy van de consulent en van de gebruiker te waarborgen.
- Het gebruik van ons 0900, 0907, credits nr BE en credits nr NL.
- Het screenen van toekomstige consulenten.
- Om klachten binnen de 72u op te lossen tussen Art of Mediums, consulent en gebruiker.
- Het optimaal laten werken van onze diensten.
- Gebruiker op de hoogte te stellen bij eventuele technische problemen, vernieuwingen van onze diensten.

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, e-mail adres, overige gegevens die de gebruiker versterkt tijdens een consult, bij het aanvragen van een e-mail consult, het inplannen van een cursus kaartleggen, adres gegevens, kopij identiteitskaart en bankkaart, adresgegevens, woonplaats (enkel voor gebruikers die solliciteren bij Art of Mediums en als toekomstige consulent in dienst komen op onze bellijn).

## **Duur van het bewaren van persoonsgegevens**

Art of Mediums bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Zij zijn enkel bedoeld tot het realiseren van jouw doel en waarvoor je deze gegevens ook verstrekt hebt. Het credit en het chat account blijven permanent aanwezig in onze database. Indien u geen gebruik meer wilt maken van deze diensten, gelieve dan een e-mail te sturen naar [info@artofmediums.be](mailto:info@artofmediums.be). Zo kunnen wij jouw credit en chat account verwijderen. Indien je naar de toekomst toe toch terug gebruik wenst te maken van onze diensten, dien je je terug aan te melden op onze website. Voor inschrijvingen op onze nieuwsbrief en/of op onze blog pagina dien je je handmatig uit te schrijven. Onder elke ontvangen nieuwsbrief en blogbericht heeft de gebruiker de mogelijkheid zich uit te schrijven onderaan de mail. Indien dit niet lukt kan u een e-mail richten naar Art of Mediums ([info@artofmediums.be](mailto:info@artofmediums.be)). Je dient je te identificeren aan de hand van een identiteitsbewijs waar duidelijk jouw rijksregisternummer of BSN op vermeld staat.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Op verzoek van de gebruiker kunnen persoonsgegevens opgevraagd, veranderd of verbeterd worden naar juistheid. In dit geval dient de gebruiker een e-mail te richten naar [info@artofmediums.be](mailto:info@artofmediums.be). Om zeker te zijn dat de aanvraag door jou is gedaan dient de gebruiker zich te identificeren met een kopie van zijn/haar identiteitsbewijs waar het rijksregisternummer of het BSN nummer duidelijk op vermeld staat. Art of Mediums geeft ook de melding aan de gebruiker over het verwerken van de persoonsgegevens.

## **Melden van datalekken**

Wanneer een datalek plaatsvindt zal dit door Art of Mediums worden gecommuniceerd met de betrokken partijen mits er voldoende passende technische maatregelen zijn genomen waardoor de persoonsgegevens onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn voor eenieder die geen recht heeft op kennisname van de gegevens. Om de bescherming optimaal te waarborgen **worden alle gesprekken standaard opgenomen tussen consulent en gebruiker**. Hier wordt verder niets mee gedaan en dient louter en alleen om eventuele klachten, datalekken optimaal te kunnen oplossen. Op deze manier wordt de privacy gewaarborgd voor gebruiker en consulent.

## **Samenwerking Art of Mediums**

De consulenten van Art of Mediums werken op zelfstandige basis en verstrekken informatie van spirituele aard, coaching en parapsychologische onderwerpen. Dit gebeurt aan de hand van telefonische en online dienstverlening. De relatie tussen Art of Mediums en de consulent is vertrouwelijk. Art of Mediums en consulent hebben onderling een **samenwerkingsovereenkomst** en een **verwerkersovereenkomst** die niet met derden mag gedeeld worden. **Uitwisselen van privé gegevens tussen de consulent en gebruiker is strikt verboden.**

## **Art of Mediums diensten**

De diensten die via Art of Mediums worden aangeboden en zijn betalend aan de hand van credits (credits BE, 03 nummer, credits NL, 010 nummer) die op voorhand dienen aangekocht te worden (België + Nederland), via ons 0900 nummer (enkel voor Nederland) en via ons 0907 nummer (enkel voor België). Bij de aankoop van credits wordt de klant doorgestuurd naar een **veilige betaalpagina** van Art of Mediums waar de klant gebruik kan maken van: Ideal en Bancontact Mister Cash. Deze verstrekte gegevens van gebruiker zijn strikt vertrouwelijk en worden niet gedeeld met derden of met consultants die werkzaam zijn bij Art of Mediums.

## **Toegankelijkheid**

Om toegang te krijgen de diensten van Art of Mediums dient men minstens 18 jaar te zijn. Art of Mediums wordt niet aansprakelijk gesteld door het misbruik van minderjarigen. De gebruikers moeten over een internettoegang en/of een mobiel of vast telefoontoestel met een geldig oproepnummer beschikken, waarvoor zij de kosten dragen.

## **Betalende diensten**

De prijzen voor de credits, betaalnummer, e-consulten en chat consulten kunnen gewijzigd worden in functie van de geldende wetgeving. De klant krijgt bij aankoop van credits een persoonlijke code toegestuurd per mail. Deze kan in de spam mail staan en Art of Mediums is hier niet aansprakelijk voor. Terugbetalingen van vergoedingen door Art of Mediums is uitgesloten. Bij het niet ontvangen van eventuele codes dient gebruiker ons op de hoogte te brengen via e-mail ([info@artofmediums.be](mailto:info@artofmediums.be)). Ook hier dient gebruiker zich te identificeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs waar het rijksregisternummer of BSN nummer duidelijk op vermeld staat.

## **Verantwoordelijkheid**

De gebruiker moet de informatie die op de website ter beschikking gesteld wordt, op eigen verantwoordelijkheid, op een correcte manier en met gezond verstand beoordelen en gebruiken. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar account. Bij een vermoeden van misbruik dient de gebruiker Art of Mediums hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen aan de hand van het contactformulier of door een e-mail te richten naar [info@artofmediums.be](mailto:info@artofmediums.be) en het zich identificeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs zoals aangegeven staat in paragraaf 'betalende diensten'.

## **Aansprakelijkheid**

De gebruikers mogen in geen geval medische, psychologische of juridische adviezen verkrijgen. Deze informatie mag door de consultant enkel verstrekt worden indien deze hiervoor een wettelijke erkenning heeft. Bij misbruik hiervan dient de gebruiker Art of Mediums onmiddellijk op de hoogte te stellen aan de hand van het contactformulier. Art of Mediums wordt niet verantwoordelijk gesteld door de informatie die consultant doorgeeft aan gebruiker. Indien gebruiker hier een probleem mee ondervindt dient hij/zij binnen de 72u een e-mail te sturen naar onze klantendienst [info@artofmediums.be](mailto:info@artofmediums.be).

## **Afspraken**

Geplande afspraken (privé consulten, terugbel consulten en chat consulten) dienen minimaal 24u op voorhand geannuleerd te worden. Bij laattijdige annulatie of wanneer de afspraak niet wordt nageleefd behoudt Art of Mediums het recht een vergoeding van 30€ (excl. 21% BTW) hiervoor aan de klant aan te rekenen. Deze dienen uiterlijk binnen de tien dagen na de afspraak voldaan te worden op volgend rekeningnummer: **IBAN: BE77 0018 0390 3542**.

Bij gehele of gedeeltelijk niet betalen van de schuld op de vervaldag zoals beschreven staat in punt 18 wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling interest gevorderd. Deze nalatigheid interest wordt berekend op basis van de referentie-interestvoet van de Europese Centrale Bank.

## **Strikte privacy**

Art of Mediums is een beschermde handelsnaam en ingeschreven bij het ondernemingsloket. **Art of Mediums hanteert de nieuwe privacy wet van 25 mei 2018**. Tevens is het verboden voor gebruiker van Art of Mediums om teksten, profielen, foto's of andere content te kopiëren, te verveelvoudigen of te misbruiken. Bij het kopiëren van teksten, content, afbeeldingen of ander visueel of tekst materiaal van Art of Mediums zullen juridische stappen van kracht zijn.

## **Veranderingen van de privacywet**

De gebruiker zal altijd relevante en recente informatie terugvinden met betrekking tot de privacywet.

## **Art of Mediums**

**BTW: BE 0839.600.425**